

II INTERNATIONAL MEETING OF ISSOW

Work, Professions and Organizations: Tensions, Paths and Public Policies

24-25 November 2016 :: Caparica, Portugal - Faculty of Sciences and Technology (FCT NOVA)

Theme 5): Labour Market

Empregabilidade, Carreira e Empreendedorismo dos Psicólogos: Espaço OPP – Desenvolvimento Profissional

Pedro Félix

pedro.felix@ordemdospsicologos.pt

Ordem dos Psicólogos Portugueses

Pedro Machado

pedro.machado@ordemdospsicologos.pt

Ordem dos Psicólogos Portugueses

Resumo

Esta comunicação apresenta os resultados do programa “Espaço OPP – Desenvolvimento Profissional”, desenvolvido pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), que tem como um dos seus eixos estratégicos a Qualificação e o Emprego. Sendo a empregabilidade um dos principais desafios dos psicólogos, sejam recém-formados ou não, a decisão da criação deste projeto surge como medida de apoio a todos os membros efetivos da OPP que procurem potenciar a sua empregabilidade para a (re)integração profissional, (re)equacionar o percurso de carreira, implementação de projetos ou criação do próprio emprego. Iniciaremos a comunicação expondo os 5 momentos, que compõem o possível percurso neste programa, que se pretende flexível, dinâmico e personalizado: i) Sessão de Acolhimento, Informação, Diagnóstico e Encaminhamento realizado por técnicos de Empregabilidade da OPP (sessão individual, presencial ou a distância) ii) Sessões de consultoria temáticas de Marketing Pessoal e Profissional, Áreas Emergentes da Psicologia, Projetos e Modelos de Negócios e Coaching para a Carreira (sessões em grupo presenciais) iii) Sessões de consultoria especializada que respondem às necessidades diretas dos projetos profissionais dos psicólogos participantes (sessão individual, presencial ou a distância); iv) Sessões de balanço da implementação do projeto profissional do psicólogo participante realizado por técnicos de Empregabilidade da OPP (sessão individual, presencial ou a distância); e v) Sessões de Follow-Up realizado por técnicos de Empregabilidade da OPP (sessão individual, presencial ou a distância). Seguidamente iremos apresentar os dados relacionados com o programa, que conta com 803 psicólogos membros efetivos inscritos (entre 2014 e 2016), 63 consultores especializados em bolsa, 496 sessões de AIDE realizadas, 324 sessões de consultoria individual especializada e 1200 participantes nas sessões de consultoria em grupo. Continuaremos com uma reflexão sobre a integração dos Psicólogos no mercado de trabalho e o impacto que este programa tem tido nesta integração. Concluímos com a apresentação de casos e testemunhos de participantes do programa.

Palavras chave: Empregabilidade; Ordem dos Psicólogos Portugueses, Coaching

Introdução

A Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) tem como um dos seus eixos estratégicos a Qualificação e o Emprego. Tendo em conta esta decisão estratégica, a OPP disponibiliza medidas de estímulo à empregabilidade, de apoio à integração no mercado de trabalho e ao desenvolvimento de carreira dos seus Membros: o Espaço OPP Desenvolvimento Profissional (EODP), o Projecta-te – Constrói a Tua Carreira Profissional, a Bolsa de Emprego OPP e o Observatório de Empregabilidade, assim como eventos relacionados com Encontros para psicólogos sobre temas de empregabilidade e fóruns temáticos de discussão e intervisão. Este

artigo e comunicação irão centrar-se no EODP, um programa totalmente gratuito para os membros efetivos e que tem como objetivo o apoio à empregabilidade, à gestão de carreira e à construção de projetos profissionais dos psicólogos. É destinado a todos os Membros efetivos, independentemente da sua situação profissional, que procurem potenciar a sua empregabilidade para a (re)integração profissional, (re)equacionar o percurso de carreira, transformar as ideias em projetos ou criação do próprio emprego. O Espaço OPP Desenvolvimento Profissional funciona, à medida das solicitações, em cada uma das 5 Delegações Regionais [Norte (Porto), Centro (Coimbra), Sul (Lisboa), Madeira (Funchal) e Açores (Ponta Delgada)] - sempre que justificável, e de forma a responder às necessidades dos membros efetivos residentes fora dos distritos das Delegações Regionais, prevê-se descentralização das sessões do Espaço OPP Desenvolvimento Profissional.

Apresentação do programa Espaço OPP – Desenvolvimento Profissional

O Espaço OPP Desenvolvimento Profissional desenrola-se em quatro momentos fundamentais, o primeiro é constituído pela Sessões de Tutoria de Acolhimento, Informação, Diagnóstico e Encaminhamento (AIDE), o segundo momento é constituído pelas sessões temáticas de consultoria em grupo (Marketing Pessoal e Profissional, Áreas Emergentes da Psicologia, Plano e Modelo de Negócios e Coaching para a Carreira), o terceiro momento surge com as consultorias individuais especializadas, e por fim, o quarto momento é constituído pela Tutoria de Balanço do processo e follow-up.

Desconstruindo os diferentes momentos deste programa, iniciamos pela primeira sessão de tutoria com Técnico de Empregabilidade OPP para acolhimento, informação, diagnóstico e encaminhamento, o objetivo desta sessão é responder às necessidades específicas dos Membros Efectivos, tendo em conta os seus projectos profissionais e de carreira, que integram o programa. O encaminhamento pode prever sessões de consultoria em grupo, individuais, sessões de tutoria, realização de fóruns, participação em encontros e/ou encaminhamento para formação. Assim, os participantes iniciam o Espaço OPP desenvolvimento profissional a elaboração de um Plano de Acompanhamento Individual, desenhado para responder às necessidades identificadas. Nesta primeira sessão realiza-se igualmente uma análise curricular (assim como da inscrição e do balanço de competências preenchidos anteriormente) e exploram-se os objetivos do participante,

procurando-se de seguida apresentar os possíveis percursos/momentos do Espaço OPP Desenvolvimento Profissional, ajustando as suas expectativas.

Como resultado desta primeira fase são sugeridas uma série de ações/atividades ajustadas ao participante, com vista à preparação das sessões que irá ter com os consultores. São comuns sugestões para a melhoria do LinkedIn, a exploração de determinadas áreas emergentes da psicologia, identificação de oportunidades de formação (onde se inclui a atribuição de um crédito de 100€ para usufruir em formação OPP, para Psicólogos desempregados), identificação de formas de acesso a estágios/ofertas de emprego, realização de *pitching* (autopromoção ou de projetos), a melhoria e personalização do CV (e cartas de candidatura, cartas de motivação, portefólios profissionais, cartões de visita, ...), a criação de um currículo “criativo” (ou one page profile), a pesquisa de fontes de financiamento (Portugal 2020, Fundação Salvador, BPI Capacitar, Programa Escolhas, ...), a pesquisa e teste do modelo de negócios CANVAS, a realização de uma análise SWOT, entre outras sugestões possíveis para melhoramento das ferramentas de empregabilidade.

O encaminhamento realizado no final desta sessão (AIDE) pode incluir sessões em grupo (Marketing Pessoal e Profissional, “Áreas Emergentes da Psicologia”, Projectos e Modelo de Negócios e Coaching para a Carreira), sessões individuais com consultores especializados (em que a atribuição de consultor especializado é realizada por um sistema de correspondência entre as áreas de especialização dos consultores e os objetivos dos participantes) e sessões individuais com o técnico OPP em que, por defeito, têm esta sessão inicial para diagnóstico e encaminhamento e outra de balanço após a primeira sessão com consultor especializado, podendo haver lugar a outras sessões se necessário.

A consultoria em grupo - sessões em pequeno grupo – versam sob as temáticas de:

- 1) Marketing Pessoal e Profissional: esta sessão centra-se em levar os participantes a repensarem as suas estratégias para o aumento das suas competências de empregabilidade, gestão de carreira e/ou implementação de projetos e aprofundar algumas temáticas como: curriculum vitae, (e)portefólio, pitching, branding, networking, redes sociais, candidaturas, entrevistas, entre outras, sempre adaptadas ao perfil do grupo;

- 2) Áreas Emergentes da Psicologia: centra-se na discussão e apresentação das novas tendências da psicologia, oportunidades de empregabilidade, áreas fronteiriças da psicologia com outras áreas profissionais, novas formas de prestar serviços psicológicos, diversificação dos contextos de intervenção, prevenção e promoção da saúde psicológica, práticas e serviços baseados na tecnologia, nichos de mercado, intervenção em contextos não convencionais), entre outras temáticas que podem surgir por parte do grupo;
- 3) Plano e Modelo de Negócios, centra-se nas questões do empreendedorismo abordando: desenvolvimento da ideia, constituição de empresas, fontes de financiamento, o modelo de negócios (ex. CANVAS), entre outras temáticas que podem surgir por parte do grupo;
- 4) Coaching para a Carreira, procura apoiar o participante na organização dos seus objetivos e plano de ação, fomentando: o autoconhecimento e o conhecimento do “mercado” promovendo-se a aptidão para a tomada de decisão sobre o(s) seu(s) objetivo(s), a construção clara desses objetivos, o delinear de um plano de ação, a antecipação dos desafios, a análise dos recursos necessários, e dos recursos que possuem e a orientação para a ação.

Em alternativa, ou sequência, o participante pode ser encaminhado para consultoria individual, com consultores especializados nas áreas profissionais de interesse deste. Desta forma, a sessão individual com consultor especializado (cujo perfil foi previamente associado aos objetivos do participante), visa o acompanhamento mais próximo do projeto profissional do participante, onde o consultor tem uma tarefa muito importante (numa vertente de coaching ou mentoring) na análise/validação deste projeto, no apoio à melhoria do plano de ação, no apoio à antevisão dos desafios que o futuro reserva no projeto em questão, no aconselhamento de como superar esses desafios, no aconselhamento dos caminhos a tomar, no aumento da rede de contactos, na resposta a questões e necessidades de teor mais técnico. Estas sessões individuais assumem um importante valor na construção do projeto de carreira do candidato, pois surgem como momentos “um para um”, onde este projeto pode ser analisado e (re)construído.

Após as sessões de grupo e individuais, surgem as sessões de tutoria com Técnico de Empregabilidade OPP para balanço das sessões de consultoria, do processo no geral, análise do ponto de situação, discussão dos objetivos e planos de ação, levantamento de necessidades, e (re)encaminhamento para consultoria individual especializada. Este momento é essencial para perceber que outros apoios o candidato necessita para colocar o seu projeto de carreira em prática, e é possível posterior encaminhamento para (i) Fóruns (fóruns de discussão/intervisão sobre temáticas relevantes nas diversas áreas de especialidade da psicologia); (ii) Encontros - encontro de Participantes do Espaço OPP Desenvolvimento Profissional, fomentando a troca de experiências e partilha de ideias e a realização de uma mostra de projetos; e (iii) Encaminhamento para formação (a definição de encaminhamento para Formação, poderá incluir um crédito de 100€ de formação OPP para Psicólogos desempregados).

Por fim, realizam-se sessões de *Follow-up*, para acompanhamento a 3 e 6 meses (ou por pedido do participante), e que visa auscultar o desenrolar dos projetos profissionais, fazer novo levantamento de necessidades e verificação da situação profissional atual.

Em seguida iremos apresentar os resultados operacionais, e tratamento estatístico dos dados relativos à implementação do programa.

Resultados Operacionais e Estatísticos

Neste ponto iremos apresentar alguns resultados operacionais, tentando clarificar o impacto e importância deste programa na empregabilidade dos Psicólogos membros efetivos inscritos na OPP. O programa EODP teve o início da sua implementação no ano de 2014, e tem-se mantido em funcionamento permanente até à presente data.

Relativamente ao biénio 2014-2015, o EODP contou com 566 inscrições (320 das quais apenas no ano de 2015), sendo que a maior fatia destas inscrições é referente à Delegação Regional do Sul, sediada em Lisboa (244 inscrições), seguida de perto pela Delegação Regional do Norte, sediada no Porto (227 inscrições)¹. Destes candidatos inscritos, importa referir que foram

¹ Importa referir que no momento de inscrição é pedido ao candidato que indique a Delegação Regional onde prefere frequentar o EODP.

efetivamente integrados 335 participantes² (destas 284 ocorreram no ano de 2015), novamente com as delegações do Sul e do Norte a representarem os maiores grupos, com 140 e 139 participantes integrados, respetivamente. Mantendo-nos na execução referente ao biénio de 201-2015 importa mencionar que contamos com 20 consultores especializados (responsáveis pelas sessões de grupo e individuais), e que tivemos 807 participantes nas diversas sessões de grupo, e 205 participantes nas sessões de consultoria individual. O nosso grupo de participantes era composto na sua maioria por candidatos desempregados (de curta e longa duração), mas também por indivíduos à procura do primeiro emprego em Psicologia e efetivamente empregados em Psicologia.

Quanto a dados de satisfação, a grande maioria dos nossos participantes revelaram estar globalmente satisfeitos com o programa EODP (86,1%), e que este teve um impacto positivo no seu desenvolvimento pessoal e profissional (82,1%). Em termos da aplicabilidade prática do programa para os participantes, este indicaram que os conteúdos abordados no EODP são aplicáveis e úteis para a promoção da sua empregabilidade (89,3%), tendo contribuído para alguma mudança na sua situação profissional e/ou desenvolvimento de estratégias de promoção da sua empregabilidade (87,5%). Relativamente à situação profissional, 38,6% dos nossos participantes indicaram alteração, sendo que destes 18,2% encontrou emprego em Psicologia, 42,4% mudou de emprego mantendo-se a trabalhar em Psicologia, 36,4% iniciou a implementação de um novo projeto, e 3% criou o seu próprio emprego.

Perante estes resultados operacionais, e de satisfação dos nossos participantes relativamente ao biénio de 2014-2015, tornou-se clara a importância do EODP para a promoção de ferramentas e estratégias de empregabilidade juntos dos membros efetivos. Assim, iniciamos o ano de 2016 com o objetivo de chegar a mais membros, e obter melhores resultados em termos de empregabilidade. Para conseguirmos aumentar a nossa eficiência criamos um novo programa de empregabilidade denominado Projecta-te – Constrói a Tua Carreira Profissional, e desenhado para apoiar os colegas que se encontram em início de carreira ou à procura do primeiro emprego em Psicologia, por forma a realizarem um Plano de Desenvolvimento de Carreira (PDC). Os dois

² Os candidatos não integrados dizem respeito a situações em que estes não se encontravam inscritos na OPP, eram à data membros estagiários, ou não tinham disponibilidade para integrar o programa nas datas/horário indicado.

projetos, de forma conjugada, contaram com 552 inscrições apenas no ano de 2016, sendo que destes 373 foram efetivamente integrados num dos programas.

Relativamente aos dados operacionais do EODP, no ano de 2016, contamos com 320 inscrições, sendo que 216 participantes foram efetivamente integrados (novamente com a Delegação Regional do Sul a liderar com 108 participantes). Contamos ainda com 716 participantes nas sessões de consultoria em grupo, e 106 participantes nas sessões de consultoria individual com consultores especializados. Estes valores, referentes apenas ao ano de 2016 representam, em comparação com o biénio 2014-2015 um aumento qualitativo e quantitativo nos serviços prestados na dimensão da empregabilidade.

Analisando a satisfação dos nossos participantes, ainda referente ao ano de 2016, podemos referir que 85,53% dos nossos participantes indicaram que se sentiram globalmente satisfeitos com o EODP, e 81,94% indicou que o EODP contribui de forma determinante para o seu desenvolvimento pessoal e profissional. Em termos de aplicabilidade dos conteúdos abordados no EODP, 87,74% indicou serem aplicáveis ou totalmente aplicáveis, e contribui significativamente para mudanças na situação profissional e/ou desenvolvimento de estratégias de promoção da empregabilidade (85,81%). Do universo de participantes, cerca de 42% indicou ter visto a sua situação profissional alterar-se após ou durante a participação no programa, tendo 18,64% encontrado emprego em Psicologia, 32,2% iniciado a implementação de um novo projeto, 11,86% criou o seu próprio emprego, e cerca de 1,7% mudou de emprego – 81,67% dos participantes que mudaram a sua situação profissional indicaram que o EODP contribui para essa mudança.

Conclusão

A implementação do programa Espaço OPP – Desenvolvimento Profissional, desde o seu início em 2014, tem apresentado dados animadores em termos da sua dimensão e impacto nos membros efetivos da OPP, mas especialmente em termos da sua avaliação qualitativa por parte dos participantes. A experiência que fomos acumulando da implementação deste projeto permitiu-nos realizar uma avaliação e análise mais cuidada da realidade profissional dos nossos membros, e contribui significativamente para a criação de novas respostas, mais especializadas e

eficientes (com a criação do “Projecta-te”), e refinar e melhorar a experiência EODP para os nossos participantes (e.g. criação das sessões de grupo de “Áreas Emergentes da Psicologia”).

Apesar dos números e avaliação positiva do programa EODP, a empregabilidade, e mais especificamente as suas ferramentas, e o desenvolvimento pessoal e profissional dos membros da OPP (estagiários e efectivos) permanece como um dos objetivos estratégicos mais importantes. O objetivo é aumentar a especialização, eficácia e eficiência dos nossos programas de empregabilidade, atingindo um número sempre crescente de membros e tendo um impacto significativo na empregabilidade em Psicologia.

Bibliografia

- Lantz, Caprice (2008). *Psychology Student Employability Guide*, York, The Higher Education Academy of University of York.
- Krumboltz, John D.; Levin, Al S. (2010). *Luck is no accident: making the most of happenstance in your life and career*, California, Impact Publishers.
- Bolles, Richard N. (2010). *De que cor é o seu para-quadras?: Guia Prático para encontrar emprego e mudar de carreira*, Lisboa, Actual Editora.
- Catalão, João Alberto; Penim, Ana Teresa (2009). *Ferramentas de Coaching – 7ª Edição.*, Lisboa, Lidel –Edições Técnicas, Lda.
- Silva, Paula Sofia (coord.) (2014). *Empreender: Da ideia ao negócio*, Lisboa, Deco Proteste Editores, Lda.
- Adamson, Rachel; Soule, Mandy (2009). *Entrevistas de Emprego: Preparação eficaz para perguntas difíceis*, Lisboa, Deco Proteste Editores, Lda.
- Silva, Paula Sofia (coord.) (2013). *Um emprego à sua medida: Estratégias eficazes para o encontrar*, Lisboa, Deco Proteste Editores, Lda.
- Pollak, Lindsey (2008). *Da escola para o emprego: 79 dicas para uma carreira de sucesso*, Lisboa, Bizancio Editora.